

BOOSTEZ VOTRE MANAGEMENT

OBJECTIFS

Vous avez suivi un module Pcm Niveau 1 et avez apprécié la puissance et l'efficacité de la PCM sur vous-même et votre relation aux autres dans diverses situations de management. Vous souhaitez aller plus loin dans l'utilisation du modèle, notamment par une plus grande pratique et l'apport de nouveaux apports, particulièrement dans la gestion des situations complexes. Vous souhaitez retrouver la pédagogie et l'esprit Booster pour vous accompagner avec succès dans votre développement professionnel. Ce module Niveau 2 est fait pour vous.

JOUR 1

- Partage d'expérience sur l'utilisation de la PCM et ancrage des réussites
- Repérer le type de personnalité de nos interlocuteurs pour bien communiquer
- Bien communiquer en toute situation : utiliser le bon canal de communication, les perceptions et la partie de personnalité appropriés à notre interlocuteur
- Gérer la mécommunication : drivers et masque du 2^{ème} degré, savoir les repérer et les gérer positivement pour revenir à une relation gagnant/gagnant

JOUR 3

Accompagner ses collaborateurs et son équipe

- Les jeux psychologiques et le Triangle Dramatique : mécanismes déclencheurs et processus d'escalade
- Le Triangle Positif : développer une posture de manager coach

JOUR 2

La gestion des situations complexes

- Gérer les situations complexes chez soi et son équipe : l'impact du stress négatif sur notre management et notre communication, sur la performance de nos collaborateurs
- La gestion des problématiques, les émotions rackets et authentiques
- La question existentielle, la face cachée de l'iceberg
- Le changement de phase : mécanismes déclencheurs et impact sur la motivation et nos besoins psychologiques
- Les scénarios d'échec : savoir les repérer et les gérer pour sortir des situations d'échec répétitives

- Leadership et affirmation de soi
- Styles de management et pratiques managériales
- Gestion du stress et des émotions
- Gestion des situations complexes
 - Gestion des conflits
 - Prise de parole en public
 - Animation de réunion
- Conduite du changement
- Constitution et animation d'équipe projet

**LES DOMAINES
D'APPLICATIONS
DE LA PROCESS COM[®]
ET DE LA
FORMATION**

MARC HENRI DROUIN, RESPONSABLE DE BOOSTER, CONSULTANT, FORMATEUR, COACH

15 ans d'expérience en entreprise dans des fonctions de direction commerciale, il crée Booster en 2006 à la Réunion, entreprise spécialisée dans le Management de la Performance et la Conduite du Changement (www.booster.re).

Formateur / Coach certifié Process Com®, membre associé de la SF Coach, intervenant à l'Université de la Réunion (DU Coaching et Licence Management), il a réalisé plus de 1500 heures de coaching à ce jour, et a accompagné et formé de nombreux managers et équipes à la Réunion.



TÉMOIGNAGES

« DES COMPÉTENCES NOUVELLES »

Des formations de qualité où les objectifs de progression de chaque participant sont bien pris en compte.

Un formateur passionné par son métier, soucieux de transmettre réellement un savoir être, un savoir faire et des compétences nouvelles aux participants de ses formations.

Jean Larrègle
Directeur Salaison de Bourbon

« SIMPLICITÉ ET EFFICACITÉ »

Plus le temps passe, plus je m'aperçois des subtilités de cette approche. Pour avoir suivi d'autres modèles, avec celui-ci il ne s'agit pas de mettre des gens dans des "cases", plutôt de comprendre les besoins des uns et des autres. C'est une méthode pour agir sur les processus de communication et donc, le pourquoi d'une mécommunication... Apprendre la Process Com® avec Booster, c'est en plus, avoir un animateur qui ne se contente pas de cette approche "pure et dure". Son parcours d'accompagnateur, formateur fait qu'il sait en sortir pour mieux expliquer à une personne, formée à une autre approche, la complémentarité de la méthode.

Jean-Marc SYLVESTRE
Directeur « Ecole RAVATE »

« GESTION DU STRESS »

La Process Com est une méthode qui m'a permis de prendre pleine conscience de qui je suis afin de mieux appréhender mes rapports à autrui. Ma perception de mes interlocuteurs habituels a été également modifiée, notamment dans le cadre du management, en me permettant de détecter les ressorts de fonctionnement de mes collaborateurs.

Cette prise de conscience et cette approche des relations humaines m'ont appris que tout doit se faire gagnant/gagnant.

C'est un gage de motivation et de reconnaissance qui permet aux individus de s'épanouir dans leur travail et de donner le meilleur d'eux-mêmes.

J'ai également appris à alléger mes facteurs de stress et empêcher celui des autres.

J'ai été convaincue par cette méthode.

Christine Adam de Villiers,
Directrice Gras Savoye Océan Indien

« PROFESSIONNALISME & EFFICACITÉ »

Son approche et son professionnalisme garantissent son efficacité. Je recommande tout particulièrement Marc Henri Drouin à tous ceux qui ont des difficultés en communication « professionnelle ou personnelle », quel bonheur d'avoir pu être formé à Process com, ma façon de communiquer, de manager à changer radicalement, à découvrir très rapidement ...

Sébastien Audiguet
Directeur magasin Ravate Saint-Paul Réunion

LES + DE LA FORMATION

- Formation s'appuyant sur la puissance du modèle Process Com®
- Pédagogie interactive basée sur la double expérience de Formateur et de Coach de l'intervenant, enrichie de nombreuses études de cas
- Formation sur 3 semaines garantissant l'assimilation progressive des différents concepts et la mise en œuvre du Plan de Progrès Individuel.
- Quizz post formation et l'application QwikPCM sur Smartphone et tablette pour entretenir les apprentissages
- Formation individuelle post formation à la carte permettant d'ancrer les nouvelles compétences
- Rejoignez la communauté Booster : participez aux Process Com Kfé, ateliers mensuels d'échanges et de pratique regroupant les participants des formations Process Com® Booster
- Offre parrainage : 1h de coaching individuel offerte pour le parrain
- Formation éligible au plan de formation, Booster étant organisme de formation agréé.

MODALITES PRATIQUES

Formation de 21 heures réparties sur 3 jours, sur 3 semaines

DATES	LIEU
2018 à venir	974 – La Possession

TARIFS

Pour les inscriptions ou tout renseignement, nous consulter à assistante@booster.re

Formation collective

Tarif Entreprise ou Particuliers : nous consulter

Le tarif comprend les 21 heures de formation réparties sur 3 jours, le module E-learning pendant 3 mois, l'accès illimité à Qwik PCM, le profil Process Com® du participant, les pauses et les repas pendant la formation.

Formation individuelle Post-formation (Option)

2, 4 ou 6 heures de suivi individuel sur la mise en œuvre du plan de progrès.

Atelier Process Com Kfé (Option)

Forfait de 2 ateliers d'1h30 soit 3 heures